

IT Outsourcing

Vaše nové full-time IT,
ktoré vám pomáha rásť!



Kompletné IT Služby pre Vás!

Kto sme?

Spoločnosť UPIT.sk je tím expertov na všetky oblasti IT technológií a ich správy. Garantujeme, že po dlhoročných skúsenostiach nás žiadny problém neprekvapí. Vyskúšajte si nás aj vy, nechajte to na nás a užívajte si plynulú a efektívnu prácu!



Čo riešime?

Venujeme sa kompletnej správe IT. Od jednoduchých problémov a základných nastavení až po zložité integrácie a riešenia na mieru. Jednorazovo aj paušálne.



Komu tým pomáhamo?

Nastavenie a riadenie IT aj v tej najmenšej spoločnosti nemusí byť pre každého jednoduché. Našimi klientmi sú spoločnosti rôznych veľkostí v rôznych segmentoch.



Prečo si zvoliť nás?

Máme dlhoročnú prax v riešení aj tých najkomplikovanejších problémov či procesných postupov v rôznych spoločnostiach.



Naša filozofia

Komunikujeme transparentne a narovinu. Pretože náš klient je náš partner a pri efektívnej spolupráci to inak fungovať nemôže.

V našom tíme sa vždy snažíme dodržať krátke reakčné časy. Pretože to klient potrebuje.

Nikdy neriešime klienta "ako na páse". Aby sme vedeli riešiť dané problémy, vždy nás klient zaujíma komplexne s celou svojou agendou s kompletnými procesmi.

Naše hodnoty

Nedržíme sa škatuľkovania B2B alebo B2C. Našou prioritou je komunikovať v zmysle H2H (Human to Human).

Našim cieľom je klientom pomáhať a riešiť ich každodenné problémy.

Inovácie sú našim základným pilierom. Bez efektívneho rozvoja našich služieb či riešení by sme nemohli byť up-to-date vo svete technológií.



Partneri & Platformy

Pracujeme s TOP partnermi na profesionálnych platformách.



Čo s nami získate?

- 1** Neobmedzené služby
- 2** Krátke reakčné časy
- 3** Nepretržitý monitoring
- 4** Garantované zmluvné podmienky
- 5** Optimalizácia procesov
- 6** Optimalizácia nákladov na IT
- 7** Bezpplatný audit
- 8** Hotline podpora
- 9** Technická dokumentácia



Čo bude našou prácou?

1

Monitoring

Budeme sledovať všetky Vaše systémy a ich kľúčové vlastnosti ako napr. využitie disku, operačnej pamäte, dostupnosť internetového pripojenia, veľkosť databáz a ďalšie vlastnosti.

2

Automatizovaná správa

Nastavíme vaše systémy tak, aby fungovali efektívne a bezpečne.

3

Bezpečnosť

Pravidelné aktualizácie kritických systémov a dôležitých aplikácií, pružné reagovanie na nové hrozby v internete a ich zabránením na vašej strane, pre váš pokojný spánok!

4

Pravidelná správa

Pravidelné udržiavanie hardvéru (profylaxia komponentov), softvéru, revízia nastavení systémov a siete.

5

Riešenie problémov

V prípade, že narazíte na akýkoľvek problém - nefunguje monitor, nejde otvoriť súbor, nejde internet.... sme tu kedykoľvek pre vás, aby sme vám pomohli.

6

Nové riešenia

Potrebuje nový server, prípadne pracovať z domu a priprájať sa do firemnnej siete, alebo čokoľvek iné? Žiadny problém!

7

Komunikácia s vašimi dodávateľmi

Komunikujeme s vašimi dodávateľmi služieb napríklad v prípade nefunkčnosti internetového pripojenia, v prípade problému s ekonomickým systémom Pohoda a pod.

8

Inými slovami...

...vyriešime každú IT požiadavku!

Čo s nami získate?

Vaša spokojnosť

Sme otvorení akémukoľvek typu spolupráce tak, aby sme presne pokryli vaše požiadavky. Či máte záujem o mesačnú neobmedzenú správu, prípadne o určitý počet hodín, alebo iba jednorazové riešenie problému, sme tu pre Vás.

Helpdesk

Počúvame Vás 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Vaše požiadavky nám môžete smerovať prostredníctvom telefónneho čísla, či správou na nás helpdesk. Okamžite po prijatí požiadavky na nej začíname pracovať

Návrh riešení

IT nie je nemenná záležitosť ale živý organizmus, ktorý treba rozvíjať a zároveň udržiavať krok s dobou. Počas našej spolupráce budeme navrhovať zlepšenia v existujúcom prostredí, prípadne navrhovať nové postupy a produkty

Správa Vášho IT

Budeme sa venovať monitorovaniu a údržbe vášho prostredia, riešiť vzniknuté problémy ale najmä im predchádzať. Požiadavky budeme riešiť online nadiaľku, prípadne priamo u vás

Bezplatný audit

Na začiatku spolupráce vypracujeme detajlný audit Vášho prostredia s cieľom zadokumentovania stavu IT, či navrhnutia riešení podľa spoločných predstáv

NÁŠ SPOLOČNÝ CIEĽ

100%

80%

60%

40%

20%

NÁŠ SPOLOČNÝ ŠTART

Čo dodat' na záver?

Našim spokojným klientom
sa staráme dohromady o:

331 počítačov

23 serverov

v **2** mestách.

Naši top klienti

TOPANKOVO

Saxana

pelikan.sk

CBS
CONTINENTAL BUSINESS
SERVICES

APRA

AMBIENTE
APARTMENTS

*Ak sa chcete pridať k našim spokojným
klientom a užívať si bezstarostné IT,
neváhajte nás kontaktovať ešte dnes!*

www.upit.sk